

Especificación de API VMS ITD Chile

Versión 2.5

Fecha: 26/08/2019

Autor: ITD Chile

Historial de revisiones:

<i>Fecha</i>	<i>Versión</i>	<i>Descripción</i>	<i>Autor</i>
14/10/2016	1.0	Documentación Api http para generar llamada	Claudio Forno
11/11/2016	2.0	Documentación Api http para consultar estado de la llamada	Elías Cruz
01/03/2017	2.1	Modificación de documentación API para utilización de HTTPS	Rodolfo Escudero
27/08/2018	2.2	Modificación de documentación API para utilización de HTTPS	Claudio Forno
27/09/2018	2.3	- Webhooks - Nuevo Servicio sendivr respuesta JSON - Estados actualizados - Cambio Formato	Claudio Forno
26/08/2019	2.4	Documentación API http con JSON Web Token	Carlos Rodríguez

Contenidos

Api HTTP	3
<i>Versión 1</i>	3
<i>API Generar llamada (TTS):</i>	3
<i>API Consultar Estado (TTS):</i>	5
<i>Versión 2 (JSON Web Token)</i>	6
<i>Definición</i>	6
<i>Creación de un token en el sistema</i>	6
<i>Uso</i>	6
<i>Consulta estado (TTS)</i>	7
<i>Generar llamadas (TTS)</i>	9
<i>Consultar Créditos (TTS)</i>	13
<i>Consultar tráfico diario de VMS</i>	15
Webhook.....	17
DTMF	17
CDR	18

Api HTTP

Versión 1

API Generar llamada (TTS):

Url:

https://ida.itdchile.cl/publicivr/sendVms.html?username=w&password=x&phone=y&message=z&originator=5644225XXXX&custom_id=vvv&response=0

Parámetros

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
username	Nombre de usuario	String	50	SI	
password	Contraseña	String	255	SI	
phone	Teléfono destino	String	12	SI	Incluir código de área y país (No incluir signo +), ejemplo 56992178546
message	Mensaje	String	1500	SI	Para TTS (Text to Speech)
audio_url	URL de audio	String	500	NO	Para audio pregrabado. Debe cumplir el siguiente formato: <ul style="list-style-type: none"> - Formato: wav - códec: pcm_s16le - Bitrate: 16000 - Sampling Rate: 8000
originator	Remitente	String	11	NO	
custom_id	ID del cliente	String	45	NO	
response	Setear si la llamada requiere interacción	Int		NO	Valores Posibles: <ul style="list-style-type: none"> - 1 - Vacio
retry_interval	Intervalo en minutos entre reintentos	Int		NO	Valores posibles: número mayor a 30
max_retries	Cantidad de reintentos	Int		NO	Valores Posibles: Número entre 0 y 5
limit_date	Fecha límite de llamada	String	12		Es obligatorio si se utilizan los parámetros <code>retry_interval</code> o <code>max_retries</code> . Formato ddMMyyyyHHmm
context	Contexto a usar	String	45	NO	Confirmar con soporte los posibles valores para este parámetro.

Retorno:

String en formato JSON con el estado de la llamada.
Formato de String en JSON:

```
{
  "status": "OK",
  "uuid": "ae1a4e8e-74d4-4f89-9f98-438ef0be5d62"
}
```

Explicación de los parámetros JSON:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros										
Status	Estado de la operacion	string	255	Valores posibles:										
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mensaje</th> <th>Significado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OK</td> <td>Operación sin error</td> </tr> <tr> <td>INTERNAL ERROR</td> <td>Error interno, contactarse con soporte</td> </tr> <tr> <td>WRONG USERNAME OR PASSWORD</td> <td>Usuario o contraseña incorrectos</td> </tr> <tr> <td>BAD PARAMETERS</td> <td>Error en los parámetros ingresados</td> </tr> <tr> <td>NOT ENOUGH CREDITS</td> <td>No hay créditos suficientes para ejecutar la llamada</td> </tr> <tr> <td>MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED</td> <td>Cantidad de llamadas por segundo superada</td> </tr> </tbody> </table>	Mensaje	Significado	OK	Operación sin error	INTERNAL ERROR	Error interno, contactarse con soporte	WRONG USERNAME OR PASSWORD	Usuario o contraseña incorrectos	BAD PARAMETERS	Error en los parámetros ingresados
Mensaje	Significado													
OK	Operación sin error													
INTERNAL ERROR	Error interno, contactarse con soporte													
WRONG USERNAME OR PASSWORD	Usuario o contraseña incorrectos													
BAD PARAMETERS	Error en los parámetros ingresados													
NOT ENOUGH CREDITS	No hay créditos suficientes para ejecutar la llamada													
MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED	Cantidad de llamadas por segundo superada													
uuid	id de la llamada	String	45											

¡El cambio de marcación no afecta el uso de la API ya que solo aplica para el uso de celulares que no anteponen "+569"!

Control de Tasa de Envío

Se permite por defecto una tasa máxima de envío de 5 Llamadas/seg.

Si no cumplen la tasa máxima (si envían más de 5 Llamadas /seg), los mensajes serán rechazados, con el valor MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED. Se puede solicitar un aumento de tasa, para aquello deben contactarnos para realizar la evaluación técnica y comercial.

API Consultar Estado (TTS):

Url:

<https://ida.itdchile.cl/publicivr/ivrStatus.html?username=w&password=x&key=z>

Parámetros

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
username	Nombre de usuario	String	50	SI	
password	Contraseña	String	255	SI	
key	ID de la llamada	String	45	SI	

Retorno:

String en formato JSON con el estado de la llamada.

Formato de String en JSON:

```
{
  "duration":16,
  "status":"ANSWERED"
}
```

Explicación de los parámetros JSON:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros
duration	duración total de la llamada	Int		Valores Posibles: Valor numérico mayor o igual a 0
Status	Estado de la llamada	String	255	Valores posibles

Mensaje	Significado
INTERNAL ERROR	Error interno, contactar con soporte
MESSAGE NOT FOUND	ID de llamada no encontrado
WRONG USERNAME OR PASSWORD	Usuario o contraseña incorrectos
BAD PARAMETERS	Error en los parámetros ingresados
CALL QUEUED	Llamada en Cola
CALL PROCESSED	Llamada en Curso
BUSY	Teléfono de destino ocupado
NO ANSWER	Llamada no contestada en destino
CONGESTION	Error al efectuar la llamada (revisar número)
BUSY	Teléfono de destino ocupado
ANSWERED	Llamada contestada

Consulta estado (TTS)

URL:

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/vms/statusVms>

Parámetros:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Reg.	Otros
key	ID de la llamada	String	45	SI	

METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/vms/statusVms?key=valor>

METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type->** application/json

Estructura del JSON de la petición:

```
{
  "key": "valor"
}
```

Retorno del servicio

STATUS 200 OK: resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "duration": 9,
  "updated_at": "2019-08-06 15:43:49.0",
  "status": "ANSWERED",
  "result": {
    "statusApi": "OK",
    "code": 200
  }
}
```

STATUS 400 BAD REQUEST: Falta uno de los parámetros.

Respuesta:

```
{
  "message": "BAD PARAMETERS",
  "statusApi": "BAD_REQUEST",
  "code": 400
}
```

STATUS 401 UNAUTHORIZED: Falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{
  "message": "UNAUTHORIZED",
  "statusApi": "UNAUTHORIZED",
  "code": 401
}
```

STATUS 415 UNSUPPORTED MEDIA TYPE: falta el **content-type** en la cabecera de la petición.

STATUS 503 INVALID MESSAGE: el valor del campo **key** no existe.

Respuesta:

```
{
  "message": "MESSAGE NOT FOUND",
  "statusApi": "INVALID_MESSAGE",
  "code": 503
}
```

Explicación de los parámetros JSON

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros														
<i>duration</i>	Duración total de la llamada	Int		Valores Posibles: Valor numérico mayor o igual a 0.														
<i>Updated_at</i>	Fecha en que se solicitó la llamada	String	255															
<i>status</i>	Estado de la llamada	String	255															
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Valores Posibles Mensaje</th> <th>Significado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CALL QUEDED</td> <td>Llamada en Cola</td> </tr> <tr> <td>CALL PROCEDDED</td> <td>Llamada en Curso</td> </tr> <tr> <td>BUSY</td> <td>Télefono de destino ocupado</td> </tr> <tr> <td>CONGESTION</td> <td>Llamada no contestada en destino</td> </tr> <tr> <td>NO ANSWER</td> <td>Error al efectuar la llamada</td> </tr> <tr> <td>ANSWERED</td> <td>Llamada contestada</td> </tr> </tbody> </table>	Valores Posibles Mensaje	Significado	CALL QUEDED	Llamada en Cola	CALL PROCEDDED	Llamada en Curso	BUSY	Télefono de destino ocupado	CONGESTION	Llamada no contestada en destino	NO ANSWER	Error al efectuar la llamada	ANSWERED	Llamada contestada
Valores Posibles Mensaje	Significado																	
CALL QUEDED	Llamada en Cola																	
CALL PROCEDDED	Llamada en Curso																	
BUSY	Télefono de destino ocupado																	
CONGESTION	Llamada no contestada en destino																	
NO ANSWER	Error al efectuar la llamada																	
ANSWERED	Llamada contestada																	
<i>result</i>	Resultado de la solicitud HTTP	JSON		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Valor</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>statusApi</td> <td>Muestra estado solicitud</td> </tr> <tr> <td>code</td> <td>Código del status de la solicitud</td> </tr> <tr> <td>Message</td> <td>Mensaje con la explicación de lo ocurrido</td> </tr> </tbody> </table>	Valor	Descripción	statusApi	Muestra estado solicitud	code	Código del status de la solicitud	Message	Mensaje con la explicación de lo ocurrido						
Valor	Descripción																	
statusApi	Muestra estado solicitud																	
code	Código del status de la solicitud																	
Message	Mensaje con la explicación de lo ocurrido																	

Generar Llamadas (TTS)

URL:

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/vms/sendVms>

Parámetros:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Reg.	Otros
<i>phone</i>	Teléfono destino	String	50	SI	Anteponer 569, ejemplo 56992178546
<i>message</i>	Mensaje	String	255	SI	Para TTS (Text to Speeach) Para audio pregrabado debe cumplir:
<i>audio_url</i>	URL de audio	String	500	NO	Formato: wav Codec: pcm_s16le Bitrate: 16000 Sampling Rate: 8000
<i>originator</i>	Remitente	String	11	NO	
<i>custom_id</i>	ID del cliente	String	45	NO	
<i>response</i>	Establecer si la llamada requiere interacción	Int		NO	Valores Posibles: 1 Vacío
<i>retry_interval</i>	Intervalo en minutos entre reintentos	Int		NO	Número mayor a 30
<i>max_retries</i>	Cantidad máxima de reintentos	Int		NO	Número entre 0 y 5
<i>limit_date</i>	Fecha límite de llamada	String	12		Es obligatorios si se utilizan los parámetros <i>retry_interval</i> o <i>max_retries</i> . Formato: <i>ddMMyyyyHHmm</i>
<i>context</i>	Contexto a usar	String	45	NO	Confirmar con soporte los posibles valores para este parámetro
<i>voice</i>	Voz de la llamada	String	100	No	Voces disponibles: Carlos (voz por defecto) Francisca Soledad

METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

https://ida.itdchile.cl/api/v2/vms/sendVms?phone=y&message=z&originator=5644225XXXX&custom_id=vvv&response=0

METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type**-> application/json

Ejemplo:

URL: <https://ida.itdchile.cl/api/v2/vms/sendVms>

JSON en el cuerpo de la petición

```
{
  "phone": "y",
  "message": "z",
  "originator": "5644225XXXX",
  "custom_id": "vvv",
  "response": "0"
}
```

Retorno del servicio

STATUS 200 OK: resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "uuid": "dcb8036b-d556-4bf6-90b8-8b2c62b970d7",
  "statusApi": "OK",
  "code": 200
}
```

STATUS 400 BAD REQUEST:

Falta uno de los parámetros requeridos o el valor del parámetro está vacío.

Respuesta:

```
{
  "message": "BAD PARAMETERS",
  "statusApi": "BAD_REQUEST",
  "code": 400
}
```

STATUS 401 UNAUTHORIZED:

Falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{
  "message": "HTTP 401 Unauthorized",
  "status": "UNAUTHORIZED",
  "code": 401
}
```

El token está vencido

JSON Retornado:

```
{
  "message": "EXPIRED TOKEN",
  "status": "UNAUTHORIZED",
  "code": 401
}
```

Requiere que genere un nuevo TOKEN en su perfil.

API TOKEN:

Vencimiento

EXPIRED TOKEN

USAR API

GENERAR NUEVO CODIGO API

TOKEN

Bearer eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWIiOiJhYmFycmlvcyIsImhdCI6MTU2NjU3Nzk0NCwiZXhwIjoxNTY2NTc3OTQ0fQ.0GZiQ2bdlUD4Ox4wVdlR9Gu-eYntUGvqLc_fcRx64ezoAIR3yi21nuDgK6FSLzGBwbwa8qwwvdmBWKaKfg1iQ

STATUS 415 UNSUPPORTED MEDIA TYPE: falta parámetro **content-type** en la cabecera de la petición.

STATUS 500 INTERNAL ERROR: error no controlado, contactar con soporte.

Respuesta:

```
{
  "result": {
    "message": "INTERNAR ERROR ",
    "statusApi": "INTERNAL_SERVER_ERROR",
    "code": 500
  }
}
```

STATUS 502 NOT CREDIT: cuenta sin créditos disponibles para el realizar la llamada.

Respuesta:

```
{
  "message": "NOT ENOUGH CREDITS",
  "statusApi": "NOT_CREDITS ",
  "code": 502
}
```

STATUS 505 INVALID DNIS: Valor del campo **phone** no es un número válido.

Respuesta:

```
{
  "message": "INVALID DNIS",
  "statusApi": "INVALID_DNIS",
  "code": 505
}
```

¡El cambio de marcación no afecta el uso de la API ya que solo aplica para el uso de celulares que no anteponen “+569”!

Explicación de los parámetros JSON

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros
<i>uuid</i>	Id de la llamada realizada	String	45	
<i>statusAPI</i>	Muestra el estado de la solicitud	String	255	
<i>code</i>	Código del estado de la solicitud	Int		
<i>message</i>	Mensaje con la explicación de lo ocurrido	String	255	

Consultar Créditos (TTS)

URL:

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/vms/creditsVms>

METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type**-> application/json

Retorno del servicio

STATUS 200 OK: resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "credits": 2000000,
  "result": {
    "statusApi": "OK",
    "code": 200
  }
}
```

STATUS 401 UNAUTHORIZED:

Falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{
  "result": {
    "message": "HTTP 401 Unauthorized",
    "statusApi": "UNAUTHORIZED",
    "code": 401
  }
}
```

El token está vencido

Respuesta:

```
{
  "result": {
    "message": "EXPIRED TOKEN",
    "statusApi": "UNAUTHORIZED",
    "code": 401
  }
}
```

Requiere que genere un nuevo TOKEN en su perfil.

API TOKEN:

Vencimiento

EXPIRED TOKEN

USAR API

GENERAR NUEVO CODIGO API

TOKEN

Bearer eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWIiOiJhYmFycmlvcyIsImhdCI6MTU2NjU3Nzk0NCwiZXhwIjozNTY2NTc3OTQ0fQ.0GZiQ2bdlUD4Ox4wVdlR9Gu-eYntUGvqLc_fcRx64ezoAIR3yi21nuDgK6FSLzGBwbwa8qvwvdmBWKaKfg1iQ

STATUS 415 UNSUPPORTED MEDIA TYPE: falta parámetro **content-type** en la cabecera de la petición.

STATUS 500 INTERNAL ERROR: error no controlado, contactar con soporte.

Respuesta:

```
{
  "result": {
    "message": "INTERNAR ERROR ",
    "statusApi": "INTERNAL_SERVER_ERROR",
    "code": 500
  }
}
```

Explicación de los parámetros JSON

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros								
credits	Créditos disponibles para realizar llamadas.	Int		Valor numérico mayor o igual a 0								
results	Resultado de la solicitud HTTP	JSON		<table border="1"> <tr> <td>Valor statusApi</td> <td>Descripción</td> </tr> <tr> <td>code</td> <td>Muestra estado solicitud</td> </tr> <tr> <td>Message</td> <td>Código del status de la solicitud</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Mensaje con la explicación de lo ocurrido</td> </tr> </table>	Valor statusApi	Descripción	code	Muestra estado solicitud	Message	Código del status de la solicitud		Mensaje con la explicación de lo ocurrido
Valor statusApi	Descripción											
code	Muestra estado solicitud											
Message	Código del status de la solicitud											
	Mensaje con la explicación de lo ocurrido											

Consultar tráfico diario de VMS

URL:

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/vms/traffic>

Parámetros:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
pageSize	Cantidad registros por página	String	12	SI	
date	Fecha consultada	String	1500	SI	dd/MM/yyyy
pageNumber	nombre de la campaña	String	11	NO	

METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type**-> application/json

Estructura del JSON de la petición:

```
{
  "pageSize": 10,
  "date": "29/09/2019",
  "pageNumber": 1
}
```

Retorno del servicio

STATUS 200 OK: resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "message": "OK",
  "statusApi": "OK",
  "code": 200,
  "data": [
    {
      "id": 2901877,
      "pageSize": 0,
      "pageNumber": 0,
      "receiver": "56912345678",
      "sender": "56452405220",
      "message": "Mensaje de voz",
    }
  ]
}
```

```
        "status": "ANSWERED",  
        "sent_at": 1578584334000,  
        "is_error": false  
    }  
],  
"totalPages": 1,  
"totalCount": 1  
}
```

STATUS 401 UNAUTHORIZED: Falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{  
  "message": "UNAUTHORIZED",  
  "statusApi": "UNAUTHORIZED",  
  "code": 401  
}
```

STATUS 406 NOT ACCEPTABLE: El valor de **pageSize** no puede ser superior a 500.

Respuesta:

```
{  
  "message": "HTTP 406 Not Acceptable",  
  "statusApi": "FILE_NOT_FOUND",  
  "code": 406  
}
```


Webhook

DTMF

El webhook DTMF es el encargado de configurar el posteo de las respuestas o interacciones recibidas durante la llamada.

Se configura en la sección “opciones”, pestaña “INFORMACION DE VMS”.



Para configurar, se debe ingresar una URL, incluyendo http o https.

Contenido del Webhook: El sistema ejecutará un POST a la URL ingresada con un contenido en JSON.

POST:

```
{
  "vms_key": "ae1a4e8e-74d4-4f89-9f98-438ef0be5d62",
  "response": "ANSWERED",
  "date": "310520181345"
}
```

Explicación de los parámetros JSON

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros
vms_key	Identificador de llamada	String	45	Valores Posibles: Valor numérico mayor o igual a 0. Valores Posibles Mensaje Significado
response	Estado de la llamada	String	50	
				CALL PROCEDED Llamada en Curso BUSY Télefono de destino ocupado CONGESTION Llamada no contestada en destino NO ANSWER Error al efectuar la llamada ANSWERED Llamada contestada

date	Fecha y hora en que se registró el evento	String	12	Formato ddMMyyyyHHmm
------	---	--------	----	----------------------

CDR

El Webhook CDR es el encargado de configurar el posteo de los cambios de estado que pueda tener la llamada.

Se Configura en la sección “Opciones”, pestaña “INFORMACION DE VMS”



Para configurar, se debe ingresar una URL, incluyendo http o https.

Contenido del Webhook: El sistema ejecutará un POST a la URL con un contenido en JSON.

POST:

```
{
  "vms_key": "ae1a4e8e-74d4-4f89-9f98-438ef0be5d62",
  "duration": 15,
  "status": "ANSWERED",
  "text_response": "3",
  "date": "310520181345"
}
```

Explicación de los parámetros JSON

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros												
vms_key	Identificador de llamada	String	45	Valores Posibles: Valor numérico mayor o igual a 0. Valor mayor o igual a 0, en segundos Valores Posibles <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mensaje</th> <th>Significado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CALL PROCEDED</td> <td>Llamada en Curso</td> </tr> <tr> <td>BUSY</td> <td>Télefono de destino ocupado</td> </tr> <tr> <td>CONGESTION</td> <td>Llamada no contestada en destino</td> </tr> <tr> <td>NO ANSWER</td> <td>Error al efectuar la llamada</td> </tr> <tr> <td>ANSWERED</td> <td>Llamada contestada</td> </tr> </tbody> </table>	Mensaje	Significado	CALL PROCEDED	Llamada en Curso	BUSY	Télefono de destino ocupado	CONGESTION	Llamada no contestada en destino	NO ANSWER	Error al efectuar la llamada	ANSWERED	Llamada contestada
Mensaje	Significado															
CALL PROCEDED	Llamada en Curso															
BUSY	Télefono de destino ocupado															
CONGESTION	Llamada no contestada en destino															
NO ANSWER	Error al efectuar la llamada															
ANSWERED	Llamada contestada															
duration	Duración de la llamada	Int														
status	Estado de la llamada	String	50													

<i>text_response</i>	Respuesta o interacción del usuario	String	500	Formato ddMMyyyyHHmm
	Fecha y hora en que se registró el evento	String	12	