

# Especificación de API SMS ITD Chile

---

**Versión 2.5**

**Fecha: 26/08/19**

**Autor: ITD Chile**

## Historial de revisiones:

<i>Fecha</i>	<i>Versión</i>	<i>Descripción</i>	<i>Autor</i>
14/10/2016	1.0	Documentación Api http para generar llamada	Claudio Forno
11/11/2016	2.0	Documentación Api http para consultar estado de la llamada	Elías Cruz
01/03/2017	2.1	Modificación de documentación API para utilización de HTTPS	Rodolfo Escudero
27/08/2018	2.2	Modificación de documentación API para utilización de HTTPS	Claudio Forno
27/09/2018	2.3	<ul style="list-style-type: none"><li>- Webhooks</li><li>- Nuevo Servicio sendlv respuesta JSON</li><li>- Estados actualizados</li><li>- Cambio Formato</li></ul>	Claudio Forno
26/08/2019	2.4	Documentación API http con JSON Web Token	Carlos Rodríguez

## Contenidos

API SOAP .....	3
URL Archivo WSDL:.....	3
<i>Método para obtener créditos disponibles</i> .....	3
<i>Método para obtener carrier telefónico</i> .....	4
<i>Método para leer mensajes recibidos</i> .....	5
<i>Método para enviar SMS:</i> .....	7
<i>Método para enviar SMS con Remitente</i> .....	9
<i>Método para ver estado de SMS enviado</i> .....	12
Api HTTP .....	14
<i>Versión 1</i> .....	14
<i>Método Enviar SMS</i> .....	14
<i>Consultar estado de SMS</i> .....	16
<i>Consultar créditos disponibles:</i> .....	17
<i>Consultar carrier de teléfono</i> .....	18
<i>Consultar mensajes recibidos</i> .....	19
<i>Version 2 (JSON Web Token)</i> .....	20
<i>Definición</i> .....	20
<i>Creación de un token en el sistema</i> .....	20
<i>Uso</i> .....	20
<i>Enviar SMS</i> .....	21
<i>Enviar SMS Masivo</i> .....	24
<i>Consultar estado SMS</i> .....	26
<i>Consultar créditos disponibles:</i> .....	28
<i>Consultar carrier de teléfono</i> .....	29
<i>Consultar mensajes recibidos</i> .....	31
<i>Consultar tráfico de SMS diario</i> .....	33
Notificación automática de cambio de estado de mensajes (DLR) .....	35
Recepción de SMS automática.....	36

## API SOAP

### URL Archivo WSDL:

<https://ida.itdchile.cl/services/smsApiService?wsdl>

### *Método para obtener créditos disponibles*

Nombre del método: **getCredits**

PARÁMETROS DE ENTRADA	DESCRIPCIÓN	LARGO
<b>in0</b>	nombre de usuario	50
<b>in1</b>	contraseña de usuario	255

### *Ejemplo SOAP Request*

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-
ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns1="http://service.ida.combase.cl/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:getCredits>
      <ns1:in0>in0</ns1:in0>
      <ns1:in1>in1</ns1:in1>
    </ns1:getCredits>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

### *Retorno*

String con créditos disponibles o mensaje de error.

### *Ejemplo SOAP Response*

```
<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:getCreditsResponse
xmlns:ns1="http://service.ida.combase.cl/">
      <ns1:out>90000</ns1:out>
    </ns1:getCreditsResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

## Método para obtener carrier telefónico

Nombre del método: **getCarrier**

PARÁMETROS DE ENTRADA	DESCRIPCIÓN	LARGO
<b>in0</b>	nombre de usuario	50
<b>in1</b>	contraseña de usuario	255
<b>in2</b>	teléfono	13

### Ejemplo SOAP Request

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-
ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns1="http://service.ida.combase.cl/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:getCarrier>
      <ns1:in0>in0</ns1:in0>
      <ns1:in1>in1</ns1:in1>
      <ns1:in2>in2</ns1:in2>
    </ns1:getCarrier>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

### Retorno

String con carrier del operador o uno de los siguientes mensajes de error:

<i>mensaje</i>	<i>significado</i>
<i>INTERNAL ERROR</i>	<i>error interno, contactarse con soporte</i>
<i>WRONG USERNAME OR PASSWORD</i>	<i>usuario o contraseña incorrectos</i>
<i>BAD PARAMETERS</i>	<i>error en los parámetros ingresados</i>
<i>MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED</i>	<i>trafico máximo de consultas excedido</i>
<i>NOT ENOUGH CREDITS</i>	<i>no tiene créditos disponibles</i>

### Ejemplo SOAP Response

```
<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:getCarrierResponse
xmlns:ns1="http://service.ida.combase.cl/">
      <ns1:out>CLARO CHILE S.A.</ns1:out>
    </ns1:getCarrierResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

## Método para leer mensajes recibidos

Nombre del método: **getRecievedMessages**

PARÁMETROS DE ENTRADA	DESCRIPCIÓN	LARGO
<b>in0</b>	nombre de usuario	50
<b>in1</b>	contraseña de usuario	255

### Ejemplo SOAP Request

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-
ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns1="http://service.ida.combase.cl/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:getRecievedMessages>
      <ns1:in0>in0</ns1:in0>
      <ns1:in1>in1</ns1:in1>
    </ns1:getRecievedMessages>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

### Retorno

String con arreglo en formato JSON con mensajes recibidos o mensaje de error.

Formato de String en JSON:

```
[{"message": "Mensaje1", "dnis": "56999999999", "ani": "56999999999", "date": "26/03/2014 19:02"}, {"message": "Mensaje2", "dnis": "56442140010", "ani": "56992504982", "date": "11/11/2013 18:33"}, ...]
```

Explicación de los parámetros JSON:

- **message:** Mensaje, **largo máximo 160**
- **dnis:** Número al cual se está respondiendo el SMS, **largo máximo 15**
- **ani:** Remitente desde el que se está generando el SMS de entrada, **largo máximo 15**
- **date:** Fecha y hora de recepción de mensaje en formato **"26/03/2014 19:02"**

En caso de error, o de no haber nuevos mensajes, el webservice retorna alguno de los siguientes valores:

<i>mensaje</i>	<i>significado</i>
<i>INTERNAL ERROR</i>	<i>error interno, contactarse con soporte</i>
<i>WRONG USERNAME OR PASSWORD</i>	<i>usuario o contraseña incorrectos</i>
<i>BAD PARAMETERS</i>	<i>error en los parámetros ingresados</i>
<i>NO MESSAGES</i>	<i>No hay nuevos mensajes</i>

### *Ejemplo SOAP Response*

```
<soap:Envelope
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:getRecievedMessagesResponse
      xmlns:ns1="http://service.ida.combase.cl/">
      <ns1:out>> [{"message": "Mensaje
1", "dnis": "56999999999", "ani": "56999999999", "date": "26/03/2014
19:02"}, {"message": "Mensaje
2", "dnis": "56442140010", "ani": "56992504982", "date": "11/11/2013
18:33"}] </ns1:out>
    </ns1:getRecievedMessagesResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

### Método para enviar SMS:

Nombre del método: **sendSms**

PARÁMETROS DE ENTRADA	DESCRIPCIÓN	LARGO
in0	nombre de usuario	50
in1	contraseña de usuario	255
in2	teléfono de destino, ejemplo: 56992189182, debe anteponer 569	50
in3	mensaje, no debe contener acentos ni ñ.	160

**¡El cambio de marcación no afecta el uso de la API ya que solo aplica para el uso de celulares que no anteponen "+569"!**

### Ejemplo SOAP Request

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-
ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns1="http://service.ida.combase.cl/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:sendSms>
      <ns1:in0>in0</ns1:in0>
      <ns1:in1>in1</ns1:in1>
      <ns1:in2>in2</ns1:in2>
      <ns1:in3>in3</ns1:in3>
    </ns1:sendSms>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

### Retorno

Map<String,String> con las siguientes parámetros: CODE,MESSAGE,ID.

Parámetro	Largo	Valores Posibles
<b>CODE</b>	2	0 = Ok 1 = Error en los parámetros ingresados 2 = Usuario o contraseña incorrecto 3 = Sin créditos disponibles 4 = Número desuscrito 5 = SMS por segundo superado
<b>MESSAGE</b>	255	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MESSAGE QUEUED</li> <li>- BAD PARAMETERS</li> <li>- WRONG USERNAME OR PASSWORD</li> <li>- NOT ENOUGH CREDITS</li> <li>- BLACKLISTED</li> <li>- MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED</li> </ul>
<b>ID</b>	45	STRING con ID del SMS para consulta de estado, ejemplo: <b>c1981ee3-d7ac-4890-a538-8f28cd6c8cde</b>

## Ejemplo SOAP Response

```
<soap:Envelope
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:sendSmsResponse
      xmlns:ns1="http://service.ida.combase.cl/">
      <ns1:out>
        <entry>
          <key>MESSAGE</key>
          <value>MESSAGE QUEUED</value>
        </entry>
        <entry>
          <key>CODE</key>
          <value>0</value>
        </entry>
        <entry>
          <key>ID</key>
          <value>6334b66a-bf24-41d5-895d-adb5fcce37ec</value>
        </entry>
      </ns1:out>
    </ns1:sendSmsResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

### Control de Tasa de Envío

Se permite por defecto una tasa máxima de envío de 5 SMS/seg.

Si no cumplen la tasa máxima (si envían más de 5 SMS/seg), los mensajes serán rechazados, con el valor MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED.

Se puede solicitar un aumento de tasa, para aquello deben contactarnos para realizar la evaluación técnica y comercial.

### Nota

El orden de los parámetros de SOAP Response puede variar.

Se recomienda rescatar los valores a través del parámetro entry key.



## Método para enviar SMS con Remitente

Nombre del método: **sendSmsO**

PARÁMETROS DE ENTRADA	DESCRIPCIÓN	LARGO
in0	nombre de usuario	50
in1	contraseña de usuario	255
in2	teléfono de destino, ejemplo: 56992189182, se debe anteponer 569	50
in3	mensaje, no debe contener acentos ni ñ.	160
in4	remitente, no debe contener espacio y debe estar validado por ITD.	11

**¡El cambio de marcación no afecta el uso de la API ya que solo aplica para el uso de celulares que no anteponen "+569"!**

### Ejemplo SOAP Request

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-
ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns1="http://service.ida.combase.cl/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:sendSms>
      <ns1:in0>in0</ns1:in0>
      <ns1:in1>in1</ns1:in1>
      <ns1:in2>in2</ns1:in2>
      <ns1:in3>in3</ns1:in3>
      <ns1:in4>in4</ns1:in3>
    </ns1:sendSms>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

## Retorno

Map<String,String> con las siguientes parámetros: CODE,MESSAGE,ID.

Parámetro	Largo	Valores Posibles
<b>CODE</b>	2	0 = Ok 1=Error en los parámetros ingresados 2= Usuario o contraseña incorrecto 3=Sin créditos disponibles 4= Número desuscrito 5 = SMS por segundo superado
<b>MESSAGE</b>	255	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MESSAGE QUEUED</li> <li>- BAD PARAMETERS</li> <li>- WRONG USERNAME OR PASSWORD</li> <li>- NOT ENOUGH CREDITS</li> <li>- BLACKLISTED</li> <li>- MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED</li> </ul>
<b>ID</b>	45	STRING con ID del SMS para consulta de estado, ejemplo: <b>c1981ee3-d7ac-4890-a538-8f28cd6c8cde</b>

## Ejemplo SOAP Response

```

<soap:Envelope
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  >
  <soap:Body>
    <ns1:sendSmsResponse
      xmlns:ns1="http://service.ida.combase.cl/"
      >
      <ns1:out>
        <entry>
          <key>MESSAGE</key>
          <value>MESSAGE QUEUED</value>
        </entry>
        <entry>
          <key>CODE</key>
          <value>0</value>
        </entry>
        <entry>
          <key>ID</key>
          <value>6334b66a-bf24-41d5-895d-adb5fcce37ec</value>
        </entry>
      </ns1:out>
    </ns1:sendSmsResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

### *Control de Tasa de Envío*

Se permite por defecto una tasa máxima de envío de 5 SMS/seg.

Si no cumplen la tasa máxima (si envían más de 5 SMS/seg), los mensajes serán rechazados, con el valor MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED.

Se puede solicitar un aumento de tasa, para aquello deben contactarnos para realizar la evaluación técnica y comercial.

### *Nota*

El orden de los parámetros de SOAP Response puede variar. Se recomienda rescatar los valores a través del parámetro entry key.

## Método para ver estado de SMS enviado

Nombre del método: **smsStatus**

PARÁMETROS DE ENTRADA	DESCRIPCIÓN	LARGO
<b>in0</b>	nombre de usuario	50
<b>in1</b>	contraseña de usuario	255
<b>in2</b>	códigodemensajeaconsultar	50

### Ejemplo SOAP Request

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-
ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns1="http://service.ida.combase.cl/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:smsStatus>
      <ns1:in0>in0</ns1:in0>
      <ns1:in1>in1</ns1:in1>
      <ns1:in2>in2</ns1:in2>
    </ns1:smsStatus>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

### Retorno

Map<String,String> con las siguientes parámetros: CODE,MESSAGE,STATUS,DELIVERYDATE.

Parámetro	Largo	Valores Posibles
<b>CODE</b>	2	0 = Ok 1=Error en los parámetros ingresados 2= Usuario o contraseña incorrecto
<b>MESSAGE</b>	255	- CONFIRMED DELIVERY - SENT - WAITING FOR CONFIRMATION - UNDELIVERED - REJECTED - EXPIRED - MESSAGE QUEUED - MESSAGE NOT FOUND - WRONG USERNAME OR PASSWORD - BAD PARAMETERS
<b>STATUS</b>	255	OK
<b>DELIVERYDATE</b>	255	Ejemplo: 2014-03-19 15:54:58.0

## Ejemplo SOAP Response

```
<soap:Envelope
  xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:smsStatusResponse
      xmlns:ns1="http://service.ida.combase.cl/">
      <ns1:out>
        <entry>
          <key>MESSAGE</key>
          <value>CONFIRMED DELIVERY</value>
        </entry><entry>
          <key>CODE</key>
          <value>0</value>
        </entry>
        <entry>
          <key>STATUS</key>
          <value>OK</value>
        </entry>
        <entry>
          <key>DELIVERYDATE</key>
          <value>2015-04-20 14:26:38.0</value>
        </entry>
      </ns1:out>
    </ns1:smsStatusResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

### Nota

El orden de los parámetros de SOAP Response puede variar. Se recomienda rescatar los valores a través del parámetro entry key.

## API HTTP

### Versión 1

#### Método Enviar SMS

##### Url

[https://ida.itdchile.cl/publicSms/sendSms.html?username=w&password=x&phone=y&message=z&originator=5644225XXXX&use\\_short\\_links=1&custom\\_id=vvv](https://ida.itdchile.cl/publicSms/sendSms.html?username=w&password=x&phone=y&message=z&originator=5644225XXXX&use_short_links=1&custom_id=vvv)

##### Parámetros

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
<b>username</b>	Nombre de usuario	String	50	SI	
<b>password</b>	Contraseña	String	255	SI	
<b>phone</b>	Teléfono destino	String	12	SI	<i>Incluir código de área y país (No incluir signo +), ejemplo 56992178546</i>
<b>message</b>	Mensaje	String	1500	SI	<i>Para TTS(Text to Speech)</i>
<b>originator</b>	Remitente	String	11	NO	
<b>use_short_links</b>	Convierte link de mensaje en short link trackeable por la plataforma. Link original debe contener http://	String	45	NO	
<b>custom_id</b>	Dato adicional	string		NO	

##### Retorno

En caso de éxito, el sistema retorna "OK+ID del mensaje", ejemplo:

**OKc1981ee3-d7ac-4890-a538-8f28cd6c8cde**, donde el id del mensaje para consultar estado es

**c1981ee3-d7ac-4890-a538-8f28cd6c8cde**

En caso de error, el sistema retorna uno de los siguientes mensajes:

<i>Mensaje</i>	<i>Significado</i>
<i>BLACKLISTED</i>	Lista negra
<i>INTERNAL ERROR</i>	Error interno, contactarse con soporte
<i>WRONG USERNAME OR PASSWORD</i>	Usuario o contraseña incorrectos
<i>BAD PARAMETERS</i>	Error en los parámetros ingresados
<i>NOT ENOUGH CREDITS</i>	No hay créditos suficientes para ejecutar la llamada
<i>MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED</i>	Cantidad de llamadas por segundo superada

**¡El cambio de marcación no afecta el uso de la API ya que solo aplica para el uso de celulares que no antepone “+569”!**

### Control de Tasa de Envío

Se permite por defecto una tasa máxima de envío de 5 SMS/seg.

Si no cumplen la tasa máxima (si envían más de 5 SMS/seg), los mensajes serán rechazados, con el valor MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED.

Se puede solicitar un aumento de tasa, para aquello deben contactarnos para realizar la evaluación técnica y comercial.

## Consultar estado de SMS

### Url

<https://ida.itdchile.cl/publicSms/smsStatus.html?username=www&password=xxx&key=yyy>

### Parámetros

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
<b>username</b>	Nombre de usuario	String	50	SI	
<b>password</b>	Contraseña	String	255	SI	
<b>key</b>	ID de la llamada	String	45	SI	

### Retorno

En caso de éxito, el sistema retorna uno de los siguientes valores

Mensaje	Significado
<i>CONFIRMED DELIVERY</i>	Mensaje entregado
<i>SENT</i>	Mensaje enviado
<i>UNDELIVERED</i>	Mensaje no entregado
<i>REJECTED</i>	Mensaje Rechazado
<i>EXPIRED</i>	Envió de mensaje expirado
<i>MESSAGE QUEUED</i>	Mensaje enconlado

En caso de error, el sistema retorna uno de los siguientes mensajes:

Mensaje	Significado
<i>MESSAGE NOT FOUND</i>	Mensaje no encontrado
<i>WRONG USERNAME OR PASSWORD</i>	Usuario o contraseña incorrectos
<i>BAD PARAMETERS</i>	Error en los parámetros ingresados



### Consultar créditos disponibles:

#### Url

<https://ida.itdchile.cl/publicSms/getCredits.html?username=www&password=xxx>

#### Parámetros

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
<b>username</b>	Nombre de usuario	String	50	SI	
<b>password</b>	Contraseña	String	255	SI	

#### Retorno

Encaso de éxito, el sistema retorna la cantidad de créditos disponibles.

En caso de error, el sistema retornara uno de los siguientes mensajes:

Mensaje	Significado
<i>WRONG USERNAME OR PASSWORD</i>	Usuario o contraseña incorrectos
<i>BAD PARAMETERS</i>	Error en los parámetros ingresados

## Consultar carrier de teléfono

### Url

<https://ida.itdchile.cl/publicSms/getCarrier.html?username=www&password=xxx&phone=yyy>

### Parámetros

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
<b>username</b>	Nombre de usuario	String	50	SI	
<b>password</b>	Contraseña	String	255	SI	
<b>phone</b>	Teléfono a consultar	String	25	si	

### Retorno

En caso de éxito, el sistema retornara el carrier del teléfono ingresado. En caso de error, el sistema retornara uno de los siguientes mensajes:

Mensaje	Significado
<i>INTERNAL ERROR</i>	Error interno, contactarse con soporte
<i>WRONG USERNAME OR PASSWORD</i>	Usuario o contraseña incorrectos
<i>BAD PARAMETERS</i>	Error en los parámetros ingresados
<i>NOT ENOUGH CREDITS</i>	No hay créditos suficientes para ejecutar la llamada
<i>MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED</i>	Cantidad de llamadas por segundo superada

## Consultar mensajes recibidos

### Url

<https://ida.itdchile.cl/publicSms/getRecievedMessages.html?username=www&password=xxx>

### Parámetros

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
<b>username</b>	Nombre de usuario	String	50	SI	
<b>password</b>	Contraseña	String	255	SI	

### Retorno

String con arreglo en formato JSON con mensajes recibidos o mensaje de error. Formato de String en JSON:

```
[{"message": "Mensaje1", "dnis": "56999999999", "ani": "56999999999", "date": "26/03/2014 19:02"}, {"message": "Mensaje2", "dnis": "56442140010", "ani": "56992504982", "date": "11/11/2013 18:33"}, ...]
```

Explicación de los parámetros JSON:

- **message:** Mensaje, **largo máximo 160**
- **dnis:** Número al cual se está respondiendo el SMS, **largo máximo 15**
- **ani:** Remitente desde el que se está generando el SMS de entrada, **largo máximo 15**
- **date:** Fecha y hora de recepción de mensaje en formato **"26/03/2014 19:02"**. En caso de error o no haber mensajes, o de no haber nuevos mensajes, el webservice retorna alguno de los siguientes valores:

Mensaje	Significado
<i>INTERNAL ERROR</i>	Error interno, contactarse con soporte
<i>WRONG USERNAME OR PASSWORD</i>	Usuario o contraseña incorrectos
<i>BAD PARAMETERS</i>	Error en los parámetros ingresados
<i>NO MESSAGES</i>	No hay nuevos mensajes

## Version 2 (JSON Web Token)

### Definición

JSON Web Token (abreviado JWT) es un estándar abierto basado en JSON propuesto por Internet Engineering Task Force (IETF) para la creación de tokens de acceso que permiten la propagación de identidad y privilegios.

### Creación de un token en el sistema

Para activar el uso de este tipo de autenticación hay que ingresar al perfil del usuario y activar la casilla “USAR API” y definir el periodo de vencimiento del TOKEN.

API TOKEN:

USAR API

VENCIMIENTO:  TIPO:

Al guardar los cambios, se generará el código. Una vez que vuelva a ingresar al perfil aparecerá el TOKEN indicando la fecha de vencimiento.

API TOKEN:

Vencimiento  
23/09/2019 13:04

USAR API  GENERAR NUEVO CODIGO API

TOKEN

Bearer eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWIiOiJkcm9kcmIndWV6liwiaWF0IjoxNTY2NTQ2MjYwLCJleHA-OjE1NjYNTQ2NjB9.5aa3nG3Dv5ub4Hz6lRYkKhYVvsjZPCMZST6UvcAuh9LSrQsXDkC71VcxgmgubtZmT3tq3rZn6aanowjY7EA

### Uso

Para esta versión es necesario acceder con este tipo de autenticación configurando en el encabezado del HTTP el parámetro “**Authorization**”.

Ejemplo de uso (Postman):

Header **Authorization:** Bearer **<token>**

KEY	VALUE
<input checked="" type="checkbox"/> Authorization	Bearer eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWIiOiJkcm9kcmIndWV6liwiaWF0IjoxNTY2NTQ2MjYwLCJleHA-OjE1NjYNTQ2NjB9.5aa3nG3Dv5ub4Hz6lRYkKhYVvsjZPCMZST6UvcAuh9LSrQsXDkC71VcxgmgubtZmT3tq3rZn6aanowjY7EA

## Enviar SMS

### URL:

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/sms/sendSms>

### Parámetros:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
<b>phone</b>	Teléfono destino	String	12	SI	Incluir código de área y país (No incluir signo +), ejemplo 56992178546
<b>message</b>	Mensaje	String	1500	SI	Para TTS(Text to Speech)
<b>originator</b>	Remitente	String	11	NO	
<b>use_short_links</b>	Convierte link de mensaje en short link trackeable por la plataforma. Link original debe contener http://	String	45	NO	
<b>custom_id</b>	Dato adicional	string		NO	

### METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

### METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type**-> application/json

### Estructura del JSON de la petición:

```
{
  "phone": 56912345678,
  "message": "Texto para mensaje SMS",
  "originator": 42203, //opcional
  "use_short_links": "", //opcional
  "custom_id": "id_cliente" //opcional
}
```

## Retorno del servicio

**STATUS 200 OK:** resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "uuid": "d225bf9b-187c-4fca-a12f-94be83168129",
  "statusApi": "OK",
  "code": 200
}
```

**STATUS 400 BAD REQUEST:** Falta uno de los parámetros.

Respuesta:

```
{
  "message": "BAD PARAMETERS",
  "statusApi": "BAD_REQUEST",
  "code": 400
}
```

**STATUS 401 UNAUTHORIZED:** Falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{
  "message": "UNAUTHORIZED",
  "statusApi": "UNAUTHORIZED",
  "code": 401
}
```

**STATUS 415 UNSUPPORTED MEDIA TYPE:** falta el **content-type** en la cabecera de la petición.

**STATUS 502 NOT CREDIT:** cuenta sin créditos disponibles para el envío de SMS.

Respuesta:

```
{
  "message": "NOT ENOUGH CREDITS",
  "statusApi": "NOT_CREDITS",
  "code": 502
}
```

**STATUS 504 UNSUBSCRIBED:** valor del campo **phone** está desuscrito.

Respuesta:

```
{
  "message": "BLACKLISTED",
  "statusApi": "UNSUBSCRIBED",
  "code": 504
}
```

### Explicación de los parámetros JSON

<b>Valor</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo</b>	<b>Largo</b>	<b>Otros</b>
<b>uuid</b>	Id de la llamada realizada	String	45	
<b>statusApi</b>	Te muestra el estado de la solicitud	String	255	
<b>code</b>	Código del estado de la solicitud	int		
<b>message</b>	Mensaje con la explicación de lo sucedido	String	255	

**¡El cambio de marcación no afecta el uso de la API, ya que solo aplica para el uso de celulares que no anteponen “+569”!**

#### Control de Tasa de Envío

Se permite por defecto una tasa máxima de envío de 5 SMS/seg.

Si no se cumple la tasa máxima (si envía más de 5 SMS/seg), los mensajes serán rechazados con el valor MAXIMUM TRAFICC EXCEEDED.

Se puede solicitar un aumento de tasa. Es necesario que nos contacte para realizar la evaluación técnica y comercial.

## Enviar SMS Masivo

### URL:

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/sms/massive>

### Parámetros:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
<i>database_id</i>	Id de la base destino	String	12	SI	
<i>template_id</i>	Id plantilla a enviar	String	1500	SI	
<i>name</i>	nombre de la campaña	String	11	NO	
<i>send_date</i>	Fecha de envío	Long/Epoch	45	NO	

### METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

### METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type**-> application/json

### Estructura del JSON de la petición:

```
{
  "database_id": 1234,
  "template_id": 5678,
  "name": "SMS Masivo",
  "send_date": 1568727896000
}
```

### Retorno del servicio

**STATUS 200 OK:** resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "message": "OK",
  "statusApi": "OK",
  "code": 200
}
```



**STATUS 401 UNAUTHORIZED:** Falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{  
  "message": "UNAUTHORIZED",  
  "statusApi": "UNAUTHORIZED",  
  "code": 401  
}
```

**STATUS 404 NOT FOUND:** Id de la base de datos no encontrado.

Respuesta:

```
{  
  "message": "Object with identifier [1234]: not found",  
  "statusApi": "NOT_FOUND",  
  "code": 404  
}
```

**STATUS 406 NOT ACCEPTABLE:** Id de la plantilla de SMS no encontrada o no corresponde a SMS.

Respuesta:

```
{  
  "message": "HTTP 406 Not Acceptable",  
  "statusApi": "FILE_NOT_FOUND",  
  "code": 406  
}
```

## Consultar estado SMS

### URL

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/sms/statusByKey>

### Parámetros:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
key	Id del mensaje	String	100	SI	

### METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

### METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type->** application/json

### Estructura del JSON de la petición:

```
{
  "key": d225bf9b-187c-4fca-a12f-94be83168129
}
```

### Retorno del servicio

**STATUS 200 OK:** resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "statusApi": "OK",
  "code": 200,
  "data": {
    "delivery_date": "2019-09-30 12:59:02.0",
    "status": "REJECTED"
  }
}
```

**STATUS 400 BAD REQUEST:** el parámetro **key** está vacío.

Respuesta:

```
{
  "message": "BAD PARAMETERS",
  "statusApi": "BAD_REQUEST",
  "code": 400
}
```

**STATUS 401 UNAUTHORIZED:** Falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{
  "message": "UNAUTHORIZED",
  "statusApi": "UNAUTHORIZED",
  "code": 401
}
```

**STATUS 415 UNSUPPORTED MEDIA TYPE:** falta el **content-type** en la cabecera de la petición.

**STATUS 503 INVALID MESSAGE:** el valor del campo **key** no existe.

Respuesta:

```
{
  "message": "MESSAGE NOT FOUND",
  "statusApi": "INVALID_MESSAGE",
  "code": 503
}
```

### Explicación de los parámetros JSON:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros																												
<b>statusApi</b>	Status de la solicitud	String	255																													
<b>code</b>	Código del status																															
<b>Message</b>	explicación	String	255																													
<b>data</b>	resultado de la solicitud http	json		<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>delivery_date</i></th> <th>Fecha de entrega del mensaje</th> </tr> <tr> <th><i>Status</i></th> <th><i>Valores posibles</i></th> </tr> <tr> <th></th> <th><b>Mensaje</b></th> <th><b>Significado</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td><i>CONFIRMED</i></td> <td>Mensaje entregado</td> </tr> <tr> <td></td> <td><i>DELIVERY</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td><i>SENT</i></td> <td>Mensaje enviado</td> </tr> <tr> <td></td> <td><i>UNDELIVERED</i></td> <td>Mensaje no entregado</td> </tr> <tr> <td></td> <td><i>REJECTED</i></td> <td>Mensaje Rechazado</td> </tr> <tr> <td></td> <td><i>EXPIRED</i></td> <td>Envió de mensaje ex</td> </tr> <tr> <td></td> <td><i>MESSAGE QUEUED</i></td> <td>Mensaje encolado</td> </tr> </tbody> </table>	<i>delivery_date</i>	Fecha de entrega del mensaje	<i>Status</i>	<i>Valores posibles</i>		<b>Mensaje</b>	<b>Significado</b>		<i>CONFIRMED</i>	Mensaje entregado		<i>DELIVERY</i>			<i>SENT</i>	Mensaje enviado		<i>UNDELIVERED</i>	Mensaje no entregado		<i>REJECTED</i>	Mensaje Rechazado		<i>EXPIRED</i>	Envió de mensaje ex		<i>MESSAGE QUEUED</i>	Mensaje encolado
<i>delivery_date</i>	Fecha de entrega del mensaje																															
<i>Status</i>	<i>Valores posibles</i>																															
	<b>Mensaje</b>	<b>Significado</b>																														
	<i>CONFIRMED</i>	Mensaje entregado																														
	<i>DELIVERY</i>																															
	<i>SENT</i>	Mensaje enviado																														
	<i>UNDELIVERED</i>	Mensaje no entregado																														
	<i>REJECTED</i>	Mensaje Rechazado																														
	<i>EXPIRED</i>	Envió de mensaje ex																														
	<i>MESSAGE QUEUED</i>	Mensaje encolado																														

### Consultar créditos disponibles:

#### URL

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/sms/creditsSms>

#### METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

#### METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type**-> application/json

#### Retorno del servicio

**STATUS 200 OK:** resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "statusApi": "OK",
  "code": 200,
  "data": 100
}
```

**STATUS 401 UNAUTHORIZED:** Falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{
  "message": "UNAUTHORIZED",
  "statusApi": "UNAUTHORIZED",
  "code": 401
}
```

#### Explicación de los parámetros JSON:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros
<i>statusApi</i>	Status de la solicitud	String	255	
<i>code</i>	Código de la solicitud	String		
<i>Message</i>	Explicación	String		
<i>data</i>	Créditos disponibles			

## Consultar carrier de teléfono

### URL:

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/sms/carrier>

### Parámetros:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
<i>phone</i>	Teléfono destino	String	12	SI	Incluir código de área y país (No incluir signo +), ejemplo 56992178546

### METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

### METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type**-> application/json

### Estructura del JSON de la petición:

```
{  
  "phone": 56912345678  
}
```

### Retorno del servicio

**STATUS 200 OK:** resultado bien ejecutado.

Resultado:

```
{  
  "statusApi": "OK",  
  "code": 200,  
  "data": {  
    "id": 12,  
    "name": "CARRIER TELEFONICO",  
    "tone": 1,  
    "npi": 1,  
    "groupCode": 220,  
    "createdAt": 1316088019000,  
    "updatedAt": 1316088019000  
  }  
}
```

**STATUS 400 BAD REQUEST:** el parámetro **phone** está vacío.

Respuesta:

```
{
  "message": "BAD PARAMETERS",
  "statusApi": "BAD_REQUEST",
  "code": 400
}
```

**STATUS 401 UNAUTHORIZED:** Falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{
  "message": "UNAUTHORIZED",
  "statusApi": "UNAUTHORIZED",
  "code": 401
}
```

**STATUS 415 UNSUPPORTED MEDIA TYPE:** falta el **content-type** en la cabecera de la petición.

### Explicación de los parámetros JSON:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros																
<i>statusApi</i>	Status de la solicitud	String	255																	
<i>code</i>	Código de la solicitud	String																		
<i>Message</i>	Explicación	String																		
<i>data</i>	Créditos disponibles	<i>json</i>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Valor</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>id</i></td> <td>ID del carrier</td> </tr> <tr> <td><i>name</i></td> <td>Nombre del Carrier</td> </tr> <tr> <td><i>tone</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>npi</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>groupCode</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>createdAt</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>updateAt</i></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Valor	Descripción	<i>id</i>	ID del carrier	<i>name</i>	Nombre del Carrier	<i>tone</i>		<i>npi</i>		<i>groupCode</i>		<i>createdAt</i>		<i>updateAt</i>	
Valor	Descripción																			
<i>id</i>	ID del carrier																			
<i>name</i>	Nombre del Carrier																			
<i>tone</i>																				
<i>npi</i>																				
<i>groupCode</i>																				
<i>createdAt</i>																				
<i>updateAt</i>																				

## Consultar mensajes recibidos

### URL:

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/sms/recievedMessage>

### METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

### METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type**-> application/json

### Retorno del servicio

**STATUS 200 OK:** resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "statusApi": "OK",
  "code": 200,
  "data": {
    "receivedMessageList": {
      "ani": "56912345678",
      "dnis": "3030",
      "message": "rut 3030",
      "date": "20/09/2019 13:40"
    }
  }
}
```

**STATUS 400 BAD REQUEST:** el parámetro **phone** está vacío.

Respuesta:

```
{
  "message": "BAD PARAMETERS",
  "statusApi": "BAD_REQUEST",
  "code": 400
}
```

**STATUS 401 UNAUTHORIZED:** Falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{
  "message": "UNAUTHORIZED",
  "statusApi": "UNAUTHORIZED",
  "code": 401
}
```

**STATUS 503 INVALID MESSAGE:** no posee mensajes.

Respuesta:

```
{
  "message": "NO MESSAGES",
  "statusApi": "INVALID_MESSAGE",
  "code": 503
}
```

*Explicación de los parámetros JSON:*

<i>Valor</i>	<i>Descripción</i>	<i>Tipo</i>	<i>Largo</i>	<i>Otros</i>										
<i>statusApi</i>	Status de la solicitud	String	255											
<i>code</i>	Código de la solicitud	String												
<i>Message</i>	Explicación	String												
<i>recievedMessageList</i>	Lista de los mensajes recibidos	Lista de obj json		<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Valor</i></th> <th><i>Descripción</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>ani</i></td> <td>Remiteinte desde el que se está generando el SMS de entrada, <b>largo máximo 15</b></td> </tr> <tr> <td><i>dnis</i></td> <td>Número al cual se está respondiendo el SMS, <b>largo máximo 15</b></td> </tr> <tr> <td><i>date</i></td> <td>Fecha y hora de recepción de mensaje en formato "26/03/2014 19:02"</td> </tr> <tr> <td><i>Message</i></td> <td>Mensaje, <b>largo máximo 160</b></td> </tr> </tbody> </table>	<i>Valor</i>	<i>Descripción</i>	<i>ani</i>	Remiteinte desde el que se está generando el SMS de entrada, <b>largo máximo 15</b>	<i>dnis</i>	Número al cual se está respondiendo el SMS, <b>largo máximo 15</b>	<i>date</i>	Fecha y hora de recepción de mensaje en formato "26/03/2014 19:02"	<i>Message</i>	Mensaje, <b>largo máximo 160</b>
<i>Valor</i>	<i>Descripción</i>													
<i>ani</i>	Remiteinte desde el que se está generando el SMS de entrada, <b>largo máximo 15</b>													
<i>dnis</i>	Número al cual se está respondiendo el SMS, <b>largo máximo 15</b>													
<i>date</i>	Fecha y hora de recepción de mensaje en formato "26/03/2014 19:02"													
<i>Message</i>	Mensaje, <b>largo máximo 160</b>													



## Consultar tráfico de SMS diario

### URL:

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/sms/traffic>

### METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

### Parámetros:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
<i>pageSize</i>	Cantidad registros por página	String	12	SI	
<i>date</i>	Fecha consultada	String	1500	SI	dd/MM/yyyy
<i>pageNumber</i>	<i>nombre de la campaña</i>	String	11	NO	

### Retorno del servicio

**STATUS 200 OK:** resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "message": "OK",
  "statusApi": "OK",
  "code": 200,
  "data": [
    {
      "id": 379992089,
      "pageSize": 0,
      "pageNumber": 0,
      "receiver": "56912345678",
      "sender": "56442250000",
      "message": "test",
      "status": "CONFIRMED DELIVERY",
      "sent_at": 1571853427000,
      "is_delivered": true,
      "is_error": false
    }
  ],
  "totalPages": 1,
  "totalCount": 1
}
```

**STATUS 401 UNAUTHORIZED:** Falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{  
  "message": "UNAUTHORIZED",  
  "statusApi": "UNAUTHORIZED",  
  "code": 401  
}
```

**STATUS 406 NOT ACCEPTABLE:** El valor de **pageSize** no puede ser superior a 500.

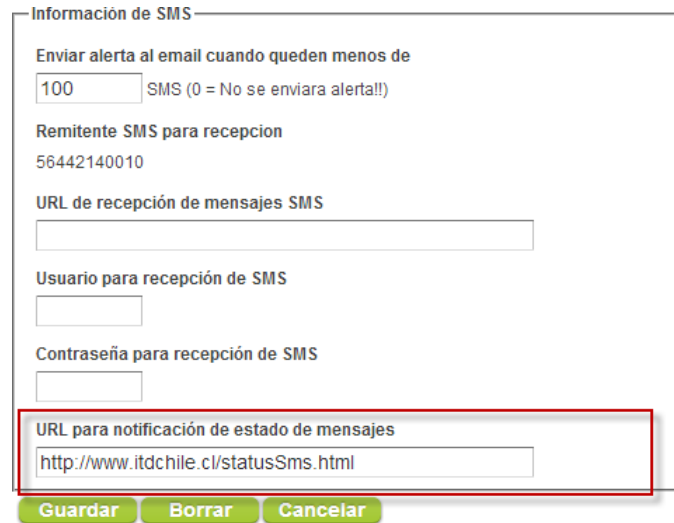
Respuesta:

```
{  
  "message": "HTTP 406 Not Acceptable",  
  "statusApi": "FILE_NOT_FOUND",  
  "code": 406  
}
```

## Notificación automática de cambio de estado de mensajes (DLR)

Para configurar la notificación automática de estado de sus mensajes, debe entrar a el panel de control web e ingresar la URL, donde la plataforma notificará los cambios de estado.

Esta URL, puede ser configurada desde su cuenta, editando el perfil de cliente, como se muestra en la siguiente imagen:



Información de SMS

Enviar alerta al email cuando queden menos de  
100 SMS (0 = No se enviara alerta!!)

Remitente SMS para recepción  
56442140010

URL de recepción de mensajes SMS

Usuario para recepción de SMS

Contraseña para recepción de SMS

URL para notificación de estado de mensajes  
http://www.itdchile.cl/statusSms.html

Guardar Borrar Cancelar

Cada vez que nuestro sistema reciba un cambio de estado de un SMS, este será enviado vía un POST HTTP con el contenido en formato JSON a la URL configurada en el perfil como se muestra a continuación.

```
{  
  
  "message_key": "12345",  
  
  "status": "CONFIRMED DELIVERY",  
  
  "date": "20/06/2014 12:12",  
  
}
```

### Explicación de los parámetros JSON:

- **message\_key**: ID del mensaje
- **status**: estado del mensaje
- **ani**: fecha en el formato dd/MM/yyyy HH:mm

## Recepción de SMS automática

Para la recepción de SMS enviados a su número asignado, se debe configurar una URL (Servlet), hacia la cual ITD generara un POST con la información del mensaje recibido en formato JSON.

Esta URL, puede ser configurada desde su cuenta, editando el perfil de cliente, como se muestra en la siguiente figura:

**Información de SMS**

Enviar alerta al email cuando queden menos de  
 SMS (0 = No se enviara alerta!!)

URL de recepción de mensajes SMS

Usuario para recepción de SMS

Contraseña para recepción de SMS

Cada vez que nuestro sistema reciba un SMS correspondiente a su número asignado, este será enviado vía un POST HTTP a la URL configurada en el perfil de cliente, con un contenido en formato JSON como se muestra a continuación:

Ejemplo del POST en JSON

```
{
  "username": "usuario",
  "password": "contraseña",
  "ani": "569XXXXXXXX",
  "dnis": "562XXXXXXXX",
  "message": "Mensaje de Respuesta",
  "other_messages": "OK"
}
```

Explicación de los parámetros:

- **username:** nombre de usuario para identificarse en el servlet, **largo máximo 45**
- **password:** contraseña para identificarse en el servlet, **largo máximo 45**
- **ani:** Remitente desde el que se está generando el SMS de entrada, **largo máximo 15**
- **dnis:** número al cual se está respondiendo el SMS, **largo máximo 15**
- **message:** mensaje, **largo máximo 160**
- **other\_message:** Información adicional, **largo máximo 160**